

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

ОБУ «Центр помощи семье и детям «Большая Медведица»

филиал №4 Долгоруковский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ↔	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено	-				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено	-	-	-		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатков не выявлено	-	-	-		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Недостатков не выявлено	–	–	–		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
При анкетировании получателей социальных услуг один клиент не был удовлетворен условиями оказания услуг	Улучшение качества оказания услуг, увеличение объема консультаций, оказываемых специалистами учреждения	В течение месяца	Зав. филиалом Наталья Анатольевна Деева		

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

ОБУ «Центр помощи семье и детям «Большая Медведица» филиал №7
Краснинский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На информационном стенде организации отсутствует следующая информация: 1. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг 2. О численности получателей социальных услуг 3. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг 4. Об объеме предоставляемых социальных услуг	- разместить отсутствующую информацию на информационном стенде	до 31.01.2023 года	Заведующий отделением Полянская Ольга Александровна	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-

III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <p>1. Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>2. Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.</p>	2023 год	Заведующий филиалом Бобровицкая Маргарита Викторовна	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в
филиале № 2 Воловский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних ОБУ «Центр помощи
семье и детям «Большая Медведица»
в 2023 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Об объеме предоставляемых социальных услуг	Разместить информацию о численности получателей социальных услуг на информационном стенде.	1 квартал 2023года	Зав.отделением Данильченко Юлия Николаевна		
Информация на официальном сайте организации не в полном объеме соответствует НПА.	Контроль размещённой информации и её своевременное дополнение/обновление.	В течение всего периода.	Зав.отделением Данильченко Юлия Николаевна		
Полнота и открытость информации об организации.	Обновление информации на официальном сайте организации и информационных стендах.	1 квартал 2023 года	Зав.отделением Данильченко Юлия Николаевна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					

Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечение условий доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ, налаживание сотрудничества с организациями социального обслуживания в вопросах организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.	2023г.	Зав. филиалом Виталий Петрович Акутин	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-